

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap De Showroom B.V. (hierna: "THUIS"), statutair gevestigd te Utrecht en zaakdoende aan de Duwboot 22 te 3991 CE Houten (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67944931), geldend vanaf 1 februari 2025.

1.0 DEFINITIES

- THUIS: de opdrachtnemer die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen levert.
- Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie THUIS op basis van deze voorwaarden goederen levert.
- Partijen: THUIS en de opdrachtgever.
- Overeenkomst: de tussen partijen gesloten schriftelijke (vastlegging op papier of langs elektronische weg) overeenkomst.

2.0 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen THUIS en de opdrachtgever.
2. THUIS handelt in keukens, hang- en legkasten, werkbladen, inbouwapparatuur en accessoires, sanitair, tegels, wand- en vloerafwerking, inbouwkasten en raamdecoratie, alsmede het monteren en installeren van keukens in de meest ruime zin des woords. THUIS kan de montage van keukens, sanitair, tegels, wand- en vloerafwerking, inbouwkasten en raamdecoratie alsmede het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van de installatie van keukens en sanitair uitbesteden aan een derden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen THUIS en een derde, indien die derde voor THUIS bij de uitvoering van de overeenkomst tussen THUIS en de opdrachtgever wordt betrokken. Ook die derde kan – indien deze rechtstreeks door de opdrachtgever wordt aangesproken – jegens de opdrachtgever een beroep doen op deze voorwaarden.

3.0 WIJZIGINGEN

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen THUIS en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op een andere wijze dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
2. Mondeling verstrekte mededelingen door of namens THUIS zijn dus nimmer bindend.

4.0 OFFERTE

1. De aanbiedingen van THUIS zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na de datum waarop door THUIS het aanbod werd gedaan, tenzij de duur specifiek in de aanbieding anders wordt aangegeven. Indien de opdrachtgever het aanbod niet binnen de hiervoor bedoelde termijn aanvaardt, vervalt het.
2. De prijzen die THUIS offreert zijn in Euro's, exclusief BTW, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en steeds exclusief levering en montage, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
3. Aanbiedingen worden gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, bestekken, plannen, ontwerpen, berekeningen, tekeningen e.d.
4. Indien THUIS aan de wederpartij een afbeelding, monster of model toont of verstrekt, dan geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding zonder dat de zaak/prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.
5. Gegevens door THUIS verstrekt in de vorm van reclamatedrukwerken, brochures, etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
6. THUIS is niet verplicht om de wederpartij bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken van de opdrachtgever, alsmede op fouten of gebreken in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, bestekken, plannen, tekeningen, berekeningen e.d.

5.0 DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding (mondeling, per e-mail of anderszins) door de opdrachtgever van een aanbieding van THUIS. Na de acceptatie zendt THUIS de opdrachtgever een opdrachtbevestiging. Voor het geval THUIS geen opdrachtbevestiging zendt, komt de overeenkomst eveneens tot stand doordat THUIS met de uitvoering ervan begint. De opdrachtgever draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens in het geval deze overdracht mondeling plaatsvindt.
2. Bij opdrachten per telefoon, e-mail of internet gelden de door THUIS schriftelijk toegezonden stukken als opdrachtbevestiging.
3. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever op grond van de door THUIS in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
4. THUIS mag uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
5. Voor het geval THUIS geen opdrachtbevestiging verzendt, geldt de aflevering bon of, indien deze ook niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig.

6.0 ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

De in dit artikel opgenomen regeling geldt slechts indien THUIS akkoord gaat met een voorstel van de opdrachtgever om tot annulering van de overeenkomst over te gaan. De opdrachtgever is in dat geval aan THUIS 50% verschuldigd van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde (met inbegrip van eventuele montagewerkzaamheden), welk percentage onverminderd geldt indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen, die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en/of tijdvakken die geheel of gedeeltelijk vallen vóór het tijdstip van beëindiging blijven in stand.

7.0 LEVERING

1. THUIS draagt zorg voor het vervoer van de door THUIS af te leveren goederen. Het vervoer geschiedt voor rekening en risico van THUIS. De levering geschiedt franco huis, dat wil zeggen levering op de plaats van bestemming, de laadklep.
2. De opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop ze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Vanaf dat moment gaat het risico voor schade, diefstal e.d. over op de opdrachtgever.
3. De bij de aflevering van de goederen verstrekte vrachtbrief, aflevering bon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde goederen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is THUIS te harer keuze gerechtigd deze voor rekening van de opdrachtgever op te slaan, aan een derde te verkopen, af te (doen) voeren, onverminderd het recht van THUIS op volledige schadevergoeding. THUIS is niet verplicht om met betrekking tot de aldus opgeslagen goederen een verzekering af te sluiten.
5. THUIS is bevoegd goederen in gedeelten te leveren.
6. Indien THUIS ingevolge een met haar gesloten overeenkomst montage- of inbedrijfsstellingswerkzaamheden verricht en THUIS het betreffende goed al dan niet door middel van een derde levert, gaat het risico daarvan over op de opdrachtgever op het moment dat dit goed het magazijn of de fabriek van die derde verlaat. De opdrachtgever van THUIS draagt voor zijn rekening en risico zorg voor de bewaring van dit goed tot de montage ervan.
7. THUIS monteert geen zaken die niet door haar geleverd zijn, mits nadrukkelijk anders is overeengekomen.

8.0 LEVERTIJD

1. THUIS zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overeengekomen levertijd aan te houden. De levertijden worden echter slechts bij benadering opgegeven en zijn geen fatale termijnen.
2. De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
3. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
4. De dag van ontvangst door THUIS van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie;
5. De dag van ontvangst door THUIS van hetgeen volgens de overeenkomst voor de levering bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
6. Ingeval van niet-tijdige levering dient THUIS door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij door de opdrachtgever aan THUIS een – na overleg met haar te bepalen – redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.
7. THUIS heeft het recht om de te leveren producten in delen uit te leveren op de voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen termijn c.q. binnen de termijn die op grond van het hiervoor in lid 2 bepaalde werd verlengd.
8. Verlenging van de leveringstermijn vindt eveneens plaats in geval van een tijdelijke verhindering als bedoeld in artikel 13. In dat geval wordt – zonder dat de opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden – de overeengekomen – al dan niet op basis van het gestelde in lid 2 van dit artikel verlengde – termijn verlengd met de periode gedurende welke de verhindering voortduurt, alsmede met een termijn waarbinnen THUIS redelijkerwijs tot aflevering kan overgaan.

9.0 PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Eventuele bijzondere, extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien zich in de periode ná het sluiten van de overeenkomst, maar vóór de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van THUIS (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, de transportprijzen, de energieprijzen, de kosten van valuta) is THUIS gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

10.0 MONTAGE/STELWERK EN OPLEVERING

1. Alle werkzaamheden, inrichtingen en voorzieningen die noodzakelijk zijn (waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend, bouwkundig, W en E) om THUIS in staat te stellen om conform de verstrekte installatietekening de montage, de inbedrijfsstelling of de juiste werking van de te monteren zaken te verzorgen en het voorafgaand controleren zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever en dienen door deze te worden uitgevoerd.

2. Indien THUIS montagewerkzaamheden verricht, zorgt de opdrachtgever er voor zijn rekening en risico voor dat:
 - a. Alle werkzaamheden ter plaatse zonder onderbreking, vertraging of hinder kunnen geschieden;
 - b. Indien verticaal bouwtransport noodzakelijk is, het personeel van THUIS kan beschikken over een door de opdrachtgever ter beschikking gesteld geschikt verticaal transportmiddel (zoals hijskraan, bouwlift of interne lift), die gereed is voor terstond gebruik en voldoet aan de door THUIS te stellen eisen;
 - c. Voor het personeel van THUIS en de door ingeschakelde derde geschikte voorzieningen aanwezig zijn, waaronder afsluitbare opslagplaatsen voor het materiaal, gereedschap en andere hulpzaken, alsmede parkeergelegenheid (inclusief eventuele parkeergelden) voor de voertuigen van (het personeel van) THUIS;
 - d. De gebruikelijke voorzieningen zoals, elektriciteit en water tijdig en kosteloos en op de juiste plaats ter beschikking zijn;
 - e. Alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
 - f. Bij aanvang en tijdens de montage van de door THUIS afgeleverde zaken, alsmede de door de opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken op de juiste plaats en tijd aanwezig zijn;
 - g. Indien de opdrachtgever aan het hiervoor onder a. tot en met f. vermelde niet heeft voldaan, heeft THUIS zonder dat het nalaten daarvan aan haar kan worden tegengeworpen het recht om haar werkzaamheden op te schorten en/of zelf voor de noodzakelijke voorzieningen te zorgen en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen mits de opdrachtgever daarvoor een akkoord heeft gegeven
3. Indien THUIS dit redelijkerwijs noodzakelijk acht, moet haar personeel, zonder vergoeding van de kosten door de opdrachtgever, in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden (ook) buiten de normale werkuren uit te voeren.

11.0 OPLEVERING

1. Ieder van de partijen kan de andere partij direct na (op de dag van) beëindiging van de werkzaamheden uitnodigen voor de oplevering. De andere partij is verplicht om aan de uitvoering daarvan alle redelijke medewerking te verlenen en zij behoort in dat kader, ook voor eventuele vooroplevering, de noodzakelijke voorzieningen tijdig ter beschikking te stellen. De opdrachtgever is verplicht om na afloop van de oplevering een door THUIS aan te bieden opleveringsformulier af te tekenen en zijn eventuele klachten daarop te noteren.
2. Indien de opdrachtgever nalaat om THUIS binnen de in het vorige lid genoemde termijn van één dag na beëindiging van de werkzaamheden uit te nodigen voor een oplevering en ook THUIS deze uitnodiging achterwege laat, geldt het werk na ommekomst van deze termijn als opgeleverd en aanvaard. Hetzelfde geldt indien THUIS haar opdrachtgever voor een oplevering uitnodigt en de opdrachtgever daaraan niet meewerkt.
3. Beschadigingen of gebreken die niet op dit opleveringsformulier staan vermeld, vallen niet automatisch onder de garantie en dienen alsnog beoordeeld te worden. THUIS heeft foto's gemaakt van het geleverde en gemonteerde bij oplevering.
4. Deze versimpelen en met een termijn van 48 uur. Kleine, niet essentiële gebreken, die THUIS spoedig kan herstellen, leveren geen grond op om het werk niet te aanvaarden. Indien aanvaarding van het werk (en dus de oplevering) heeft plaatsgevonden en THUIS, voor zover nodig de in de vorige zin bedoelde gebreken deugdelijk en binnen een redelijke termijn verhelpt, is de aansprakelijkheid van THUIS ter zake de montage- en stelwerkzaamheden beperkt tot het op een deugdelijke wijze en binnen een redelijke termijn verhelpen van (verborgen) gebreken die door de schuld van THUIS, haar leveranciers, haar onderaannemers of haar personeel, aanwezig zijn, op voorwaarde dat de opdrachtgever haar van deze gebreken binnen 48 uur na ontdekking mededeling heeft gedaan. Van een verborgen gebrek is slechts sprake indien het gebrek, ondanks nauwkeurig onderzoek tijdens de uitvoering daarvan, dan wel bij de in lid 1 van dit artikel genoemde oplevering, redelijkerwijs niet had kunnen worden ontdekt.

12.0 KLACHTEN EN GARANTIE

1. Dit artikel heeft betrekking op de door THUIS te leveren roerende zaken, ongeacht of deze zaken nadien door THUIS worden gemonteerd of in bedrijf gesteld.
2. Kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht, worden niet als gebreken of tekortkomingen aangemerkt.
3. De opdrachtgever is verplicht de door THUIS geleverde zaken onmiddellijk na aflevering te keuren op deugdelijkheid. Klachten omtrent geleverde zaken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan THUIS te worden meegedeeld met een beschrijving van de aard van het gebrek. Reclamaties met betrekking tot geleverde zaken later dan één week worden in geen geval geaccepteerd.
4. Het staat THUIS vrij te harer keuze bij gerechtvaardigde klachten te kiezen tussen het gratis vervangen van deze zaken, dan wel gelijksoortige zaken te leveren dan wel die te verrekenen door middel van een creditnota.
5. Retourzendingen naar aanleiding van een door de opdrachtgever ingediende klacht zijn slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van THUIS.
6. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft THUIS niet in behandeling te nemen en leiden niet tot aansprakelijkheid van THUIS. Indien THUIS dergelijke klachten toch in behandeling neemt, dienen haar inspanningen te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en THUIS in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht c.q. zaken heeft geleverd, heeft THUIS het recht om een en ander aan de opdrachtgever tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.
7. De opdrachtgever heeft recht op drie maanden garantie op de montage, te rekenen vanaf de voltooiing van de montage van de keuken indien THUIS deze heeft verzorgd. De garantie heeft alleen betrekking op aantoonbare montagefouten die een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van THUIS opleveren.
8. Tekortkomingen die het gevolg zijn van ondeugdelijk leidingwerk (onder meer gas, water en elektriciteit) van de keuken vallen niet onder de garantie. Tijdens de montage van de keuken wordt de keuken aangesloten door de monteur en zal de werking

worden getest. Indien de werking van het leidingwerk niet getest kan worden, valt het eventueel onjuist aansluiten van de keuken en de vervolgschade daarvan niet onder het risico van THUIS en derhalve niet onder de garantie. Thuis kan besluiten niet te testen onderdelen niet aan te sluiten.

9. Voor de door THUIS geïnstalleerde keukens gelden de volgende bepalingen:
 - THUIS staat er tijdens de garantietermijn voor in dat zij zaken levert die beantwoorden aan de overeenkomst en dat de door haar geïnstalleerde keukens de eigenschappen bezitten die – alle omstandigheden in aanmerking genomen – voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen;
 - Indien er sprake is van een gegronde klacht zijn tot één jaar na oplevering de kosten voor reparatie of vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijdkosten volledig voor rekening van THUIS, tenzij er in de overeenkomst een andere garantietermijn is overeengekomen;
 - Indien er sprake is van garantie op een artikel dat op dat moment niet meer leverbaar is, zal THUIS een passend alternatief bieden.
 - Indien de montage door een ander dan THUIS is verzorgd, zullen de materialen die onder de productieggarantie vallen worden nageleverd en tegen de dan geldende montagetarieven door THUIS worden gemonteerd.
 - Inzake de garantie op werkbladen, apparatuur en accessoires kan de opdrachtgever in overeenstemming met de garantiebepaling van de toeleveranciers van THUIS aanspraak maken op de productgarantie die de toeleverancier op deze materialen verstrekt, indien deze producten bij THUIS zijn aangeschaft en deze ook op de factuur vermeld staan.
10. De garantietermijn gaat in vanaf het moment van de oorspronkelijke opleverdatum van Thuis aan opdrachtgever en neemt niet opnieuw aanvang na herlevering en/of herstel.

13.0 OVERMACHT

1. THUIS zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan de op haar rustende verbintenissen heeft kunnen voldoen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van THUIS onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen niet en/of niet-tijdige levering door leveranciers, ziekte van personeel van THUIS, werkstaking, bedrijfstagnatie of andere ernstige verstoringen in het bedrijf en/of in bedrijfsmiddelen, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, brandstoffen, elektriciteit, transportmoeilijkheden, klimaat, oorlogstoestand en oorlogsdreiging.
3. Indien THUIS door overmacht van tijdelijke (langer dan zes maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.0 AANSPRAKELIJKHEID

1. THUIS is aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door THUIS van de zorgvuldigheid, de deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de levering van de goederen door de opdrachtgever mag worden vertrouwd.
2. THUIS heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
3. De aansprakelijkheid van THUIS blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent, vermeerderd met het eigen risico. De aansprakelijkheid van THUIS is in geval van schade beperkt:
 - Tot het nettobedrag van de overeengekomen prijs in de offerte waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft;
 - Als gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen: tot het bedrag van de overeengekomen prijs van dat gedeelte van de levering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis het meest bij aansluit;
 - Indien en voor zover op THUIS enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat met de totale uitvoering van de opdracht is gemoeid.
4. Voor vergoeding komt nooit in aanmerking:
 - Bedrijfsschade, zoals gederfde winst of stagnatieschade;
 - Gevolgschade of opzichtschaade.
5. THUIS is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten, schade e.d. die voor de opdrachtgever mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van THUIS, van personen in dienst van THUIS of van door THUIS ingeschakelde derden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld (van de directie) van THUIS.
7. Indien de zaken niet door THUIS zijn geproduceerd, is de eventuele aansprakelijkheid van THUIS ten opzichte van de opdrachtgever beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van THUIS jegens THUIS aansprakelijk zal zijn.
8. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert diens verplichtingen te betalen conform de opdracht niet.
9. THUIS is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van door THUIS geleverde zaken.
10. THUIS kan met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald slechts gedurende een jaar na factuurdatum of na de datum van het verrichten van de prestatie door de opdrachtgever worden aangesproken.

15.0 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

1. THUIS behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar geleverde goederen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor. Zij mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van THUIS niet worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gebruikt, geheel of gedeeltelijk nagebootst of aan derden worden afgegeven.
2. De opdrachtgever kan THUIS in het kader van de uitvoering van de overeenkomst digitale gegevens verstrekken. De opdrachtgever verklaart dat hij voldoet aan alle verplichtingen uit hoofde van de wetgeving op het gebied van databescherming en privacy. De opdrachtgever is verplicht met THUIS een verwerkersovereenkomst te sluiten indien persoonsgegevens worden verwerkt.

16.0 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door THUIS geleverde of nog te leveren zaken. THUIS blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken totdat de opdrachtgever:
 - De prijs van al die zaken vermeerderd met de verschuldigde renten en kosten volledig heeft voldaan en
 - Alle vorderingen heeft voldaan ter zake van de werkzaamheden die THUIS ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten en
 - De vorderingen heeft voldaan die THUIS op hem verkrijgt indien hij tekortschiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. De opdrachtgever is verplicht tot aan het tijdstip van volledige betaling de geleverde of ten behoeve van het werk opgeslagen zaken tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te verzekeren. De opdrachtgever is in voorkomende gevallen gehouden de rechten voortvloeiende uit die verzekering aan THUIS in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek van THUIS aan THUIS een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om niet betaalde of ten behoeve van het werk opgeslagen zaken te vervreemden, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf of werkruimte te (doen) brengen, behoudens vervreemding in het kader van diens normale bedrijfsvoering.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet kan doen, is THUIS gerechtigd de (af)geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust bij de opdrachtgever of derden die zaken voor de opdrachtgever houden, weg te halen of te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, waaronder de verplichting om de naam en het adres van die derde aan THUIS mee te delen (op straffe van een boete van 10% van het door hem inzake de overeenkomst totaal verschuldigde bedrag per dag). THUIS mag aan die derde berichten dat deze de zaak voortaan voor haar moet houden.

17.0 RETENTIERECHT

THUIS heeft het recht om een haar toekomend retentierecht ook uit te oefenen voor de betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan haar uit welke hoofde van ook verschuldigd is.

18.0 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door THUIS aan te wijzen bankrekeningnummer.
2. Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening.
3. THUIS is altijd gerechtigd om naar haar oordeel voldoende zekerheid, contante betaling of vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering over te gaan of door te gaan met leveren, dan wel door te gaan met het voortzetten van de werkzaamheden. Weigering van de opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen of de verlangde betaling te doen, geeft THUIS de recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
4. Indien de betaling niet binnen de in lid 1 vermelde termijn geschiedt, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is alsdan gehouden vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW te voldoen over het openstaand bedrag, waarbij elk gedeelte van de maand heeft te gelden als een gehele maand.
5. Indien de opdrachtgever met betaling in gebreke blijft, heeft THUIS tevens het recht om het door haar aan de opdrachtgever verschuldigde te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever van haar heeft te vorderen. Een door THUIS gespecificeerde opgave van hetgeen de opdrachtgever aan THUIS verschuldigd is en van hetgeen THUIS aan hem verschuldigd is, dient tevens als een verrekeningsverklaring.
6. Alle kosten vallend onder een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, waaronder begrepen de kosten van beslag, proceskosten, kosten van een faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het openstaand factuurbedrag inclusief BTW, met een minimum van € 500,00, onverminderd het recht van THUIS op vergoeding van andere schade.
7. Indien THUIS een procedure tegen een opdrachtgever instelt vanwege het niet nakomen van diens verplichtingen jegens THUIS, dient de opdrachtgever aan THUIS ook alle kosten te vergoeden die THUIS in het kader van het voeren van deze gerechtelijke procedure maakt.
8. De door de opdrachtgever of door derden gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van betaling van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

9. Indien er sprake is van deelleveringen, is THUIS gerechtigd om deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

19.0 NIETIGHEID

1. Indien door de rechter een bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Indien THUIS niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in dat THUIS afziet van haar rechten om dit alsnog te doen.

20.0 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op elke overeenkomst tussen THUIS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen, waaronder die geschillen die slechts door een der partijen als zodanig zullen worden aangemerkt, worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

